

KÖNYVEKRŐL

LARRY E. SHIRLAND: *Statistical Quality Control with Microcomputer Applications*. John Wiley & Sons Inc. New York – Chichester – Brisbane – Toronto – Singapore, pp 395.

A minőség elsőrendű fontosságú a ma társadalmá számára, mivel a vállalatok egy zsugorodó globális gazdaságban kénytelenek pozíciókat szerezni egymás rovására. Azok a vállalatok, amelyek nem képesek termékeik, szolgáltatásaik minőségét folyamatosan javítani, ugyanakkor költségeiket csökkenteni, nem reménykedhetnek a túlélésben.

A vezetésnek úgy kell változtatásokat véghezvinnie, hogy törekedjék a minőség javítására az üzlet minden területén. Körültekintően kell felmérnie termékei, szolgáltatásai vevőkörét, s mindent meg kell tennie, hogy kielégítse vásárlóit. A teljes minőség menedzsmentre (TQM) alapozó filozófia lehetővé teszi, hogy a vállalatok növeljék versenyképességüket. Ebben a gondolkodásmódban a legfontosabb, hogy a vezetés és a dolgozók megismerkedjenek a minőséggel kapcsolatos fogalmakkal, teendőkkel. A termékek és szolgáltatások minőségének javítása érdekében meg kell ismerni a minőség biztosításának eszközeit, módszereit, különös tekintettel a statisztikai folyamatellenőrzés (SPC) módszereire.

Ennek a könyvnek az a célja, hogy egy ilyen jellegű képzéshez biztosítson tananyagot. Felhasználható statisztikai folyamatellenőrzéssel foglalkozó kurzusokon kiegészítő anyagként egyéb olvasmányok és esettanulmányok felhasználásával. Alkalmazható teljes minőség menedzsment (TQM) kurzusok anyagaként, a mellékelt számítógépes programok felhasználásával a hallgatók gyakorlatot szerezhetnek a megismert fogalmak, módszerek alkalmazásában. A számítógépes programok lehetővé teszik a mélyebb elemzést és a "mi lenne, ha" típusú elemzéseket.

A szerző évek óta használja a könyvet üzleti és mérnöki menedzsment szakos hallgatók számára oktatott minőségellenőrzés kurzus tananyagaként. A kurzus a minőség technikai és vezetői aspektusaira egyaránt figyelmet fordít.

Az anyag önmagában elsősorban a statisztikai folyamatellenőrzés technikai vonatkozásainak bemutatására alkalmas, míg kiegészítő olvasmányokkal, esettanulmányokkal lehetővé válik a sokféle alkalmazási lehetőség megismertetése is.

A könyv két részre oszlik. Az első rész (1-8. fejezet) az alapvető statisztikai fogalmakkal, továbbá az ellenőrző kártyák szerkesztésével és alkalmazásával foglalkozik. A második rész (9-11. fejezet) az elfogadási mintavételi tervek megszerkesztését és alkalmazását vizsgálja. Több fejezetvégi problémát

vizsgál a szerző a mellékelt számítógép lemezeken található adatbázisok felhasználásával.

A könyv tanulmányozásához nem szükségesek túlságosan magas szintű matematikai előismeretek. Bármelyik hazai főiskolán, vagy egyetemen külön előkészítés nélkül oktatható. Bizonyos statisztikai előtanulmányok ugyanakkor hasznosak lehetnek, bár nem feltétlenül szükségesek. A 3. és 4. fejezet a statisztikai folyamatellenőrzés fogalmainak, módszereinek megértését segítő valószínűségelméleti ismereteket is tartalmazza.

A könyvet táblázatokat tartalmazó függelék, továbbá két PC lemez egészíti ki, mely utóbbiak adatbázisokat, valamint a tárgyalt témakörök jobb megértését támogató programokat tartalmaznak.

A könyvet haszonnal forgathatják gazdasági és műszaki vezetők, valamint statisztikai minőségellenőrzéssel foglalkozó kurzusok oktatói és hallgatói.

Varga József